

Toelichting e-mail virus/spam filter

Versie 1.1

**Webfauna Vof**

Van Diemenstraat 48  
1013 NH Amsterdam

[www.webfauna.nl](http://www.webfauna.nl)

[info@webfauna.nl](mailto:info@webfauna.nl)

t. +31 (0)20 4637371

f. +31 (0)20 4688738

## Inhoudsopgave

1	Inleiding E-mail virus/spam filter.....	3
1.1	Waar bestaat deze dienst uit.....	3
1.2	Kosten.....	3
1.3	Altijd up-to-date.....	3
1.4	Voor wie?.....	3
2	Het filteren SPAM berichten in Outlook.....	4
2.1	Stappenplan Spam filteren in Outlook.....	4
3	Instellingen m.b.t. spam per pop-account.....	6
3.1	SpamAssassin instellingen.....	6

## 1 Inleiding E-mail virus/spam filter

Aangezien via e-mail regelmatig virussen en spam bij bedrijven binnenkomen, biedt Webfauna een anti-spam/virus filter aan voor klanten die een "first-line of defence" willen.

### 1.1 Waar bestaat deze dienst uit

- Spam e-mail wordt herkend en automatisch gemarkeerd
- E-mail virussen worden verwijderd
- Gevaarlijke attachments worden verwijderd
- Virussen in attachments zoals Zip en Office files worden verwijderd
- Instellingen m.b.t. spam kunnen per pop-account worden aangepast.

### 1.2 Kosten

De kosten voor anti-spam/virusscanning zijn in de hostingpakketten inbegrepen

### 1.3 Altijd up-to-date

Webfauna heeft een anti-virussysteem geïntegreerd met het e-mailsysteem. Iedere dag worden de laatste virus-meldingen van het internet opgehaald, zodat onze virus signature-file altijd up-to-date is.

Omdat er iedere dag weer nieuwe virussen worden verspreid via het internet, bestaat er een minimale kans dat u net een nieuw virus krijgt toegemaid, waardoor een 100% garantie niet te geven is. Maar onze dienst beperkt tenminste een groot deel van het risico en alle overlast. Virussen die via andere wegen binnenkomen dan e-mail, worden niet door ons systeem gedetecteerd. Het gebruik van een anti-virus tool op uw eigen PC's (bijv. voor ftp-downloads en virussen op media zoals floppies en CD's) is dan ook zeker aan te raden naast het gebruik van deze dienst.

### 1.4 Voor wie?

Deze dienst is verkrijgbaar voor klanten die de e-mail afhandeling via Webfauna laten verlopen. Voor klanten met een directe verwijzing naar hun eigen mailservers kan deze dienst niet worden aangeboden.

## 2 Het filteren SPAM berichten in Outlook

Het onderwerp wordt door ons anti-spam systeem voorzien van de vaste toevoeging "\*\*\*\*\* SPAM \*\*\*\*\*" Hierop kan in bijv. outlook automatisch gefilterd worden.

Zo kan de ongewenste e-mail dus automatisch door outlook worden verwijderd of in een spam folder worden gezet.

Er hoeft dan niet meer bij elk mailtje dat binnenkomt na te lopen of het spam is maar u kijkt bijv. 1x in de week in de spam folder om te zien of er niet onterecht een e-mail als spam is aangemerkt.

Handleiding voor het maken van filters in outlook (Engelse):  
[http://home.student.utwente.nl/p.g.m.peters/outlookrule\\_viewlet.html](http://home.student.utwente.nl/p.g.m.peters/outlookrule_viewlet.html)

### 2.1 Stappenplan Spam filteren in Outlook

U kunt Outlook spam laten wegfilteren op basis van een header of kopregel. Om spam weg te filteren in Outlook XP op basis van de header X-Spam-Flag: YES moet u onderstaande stappen volgen. Oudere versies van Outlook werken overigens bijna op dezelfde manier, echter de oudste versie waarmee u op deze wijze spam kunt filteren is Outlook 2000. Ook in Outlook Express kunt u geen headers of kopregels filteren zoals hier staat beschreven.

#### Stap 1

Ga in Outlook naar 'Extra > Wizard Regels'.

#### Stap 2

Selecteer het postvak waarin u uw mail wilt filteren. Dat is meestal 'Postvak IN'. Klik daarna op 'Nieuw'.

#### Stap 3

Selecteer 'Beginnen met een lege regel' en daarna 'Berichten controleren als deze aankomen'. Druk op 'Volgende'.

#### Stap 4

Selecteer 'met specifieke tekst in de berichtkop' en klik op 'Volgende'. Een apart venster verschijnt.

#### Stap 5

Voer hier de header (berichtkop) 'X-Spam-Flag: YES' in en druk op 'Toevoegen', klik vervolgens op 'OK'.

#### Stap 6

Klik op de knop 'Volgende'.

#### Stap 7

Selecteer nu wat er met het bericht gebeuren moet. In dit voorbeeld kiezen we ervoor om het bericht te verplaatsen naar een aparte map: 'verplaats het bericht naar naam map'. U

**Datum**  
14.2.2006

**Projectnaam**  
Uitleg E-mail virus/spam filter

**Blad**  
5/7

kunt er eventueel ook voor kiezen om het bericht (permanent) te verwijderen (opties 4e en 5e regel).

Let op: Het direct verwijderen van mail die als spam wordt aangemerkt zou kunnen betekenen dat u bepaalde mailtjes wel eens zou kunnen missen. Controleer altijd even of er geen e-mail tussenstaat die onrechtmatig in uw 'spam map' staan. Klik daarna op de knop 'Volgende'.

#### Stap 8

Selecteer nu de map waar u de spam naartoe wilt filteren. Dat kan zijn 'Verwijderde items', maar u kunt ook met de knop 'Nieuw' een aparte Spam-map aanmaken die u handmatig met regelmaat leegt.

Klik vervolgens op 'OK'.

#### Stap 9

U kunt in het volgende scherm uitzonderingen aangeven waarop het mailfilter niet van toepassing moet zijn. Klik daarna op 'Volgende'.

#### Stap 10

Geef de nieuwe 'regel' een naam, bijvoorbeeld 'Spam Regelen'. Klik ter afsluiting op 'Voltoeien'.

### 3 Instellingen m.b.t. spam per pop-account

Via de webmail interface is het mogelijk individuele anti-spam instellingen op te geven op de e-mail server.

Log hiervoor eerst in op de Webfauna webmail via:  
<https://www.webfauna.nl/menu/maillogin.html>

Na het inloggen komt u via het menu "voorkeuren --> SpamAssassin instellingen" bij de beheerpagina waar voor uw pop-account specifieke instellingen kunnen worden gedaan.

#### 3.1 SpamAssassin instellingen

SpamAssassin is een geavanceerd email-filter om spam tegen te kunnen houden. Met behulp van een uitgebreide reeks aan regels en heuristische tests op de inhoud en headers van een mailtje is het filter in staat om spam (ongewenste, vaak commerciële email) te herkennen en als zodanig te markeren. Webfauna gebruikt dit filter in combinatie met een virus-scanner om klanten te helpen de dagelijkse stroom spam en kwaadaardige emails onder controle te houden.

Op deze pagina kunt u SpamAssassin instellen. NB: deze filters zijn een extra, optionele dienst die niet standaard ingeschakeld is. Wilt u spam- en virusfiltering inschakelen voor uw domein(en), neem dan contact op met Webfauna: [info@webfauna.com](mailto:info@webfauna.com).

Disclaimer: 100% accuraat filteren is nagenoeg onhaalbaar, ook SpamAssassin kan mailtjes ten onrechte als spam aanmerken of door de mazen van het net laten glippen. Desalniettemin is filteren een uitstekend hulpmiddel om aan spam en virussen verspilde tijd en middelen tot een minimum te beperken.

#### Spam-status limiet

Voor elke spam-regel waaraan een mailtje voldoet krijgt of verliest dat mailtje een aantal spam-punten. Mailtjes waarvan het waarschijnlijk is dat ze spam zijn behalen over het algemeen een hoge score, terwijl legitieme email vaak op een lage, of zelfs negatieve score uitkomt. Komt de score van een bericht boven de hier aangegeven limiet uit, dan kan in de onderwerp-regel worden aangegeven dat het filter vermoed dat dit mailtje spam is. Uw kunt uw mail-programma zo instellen dat de op deze manier gemarkeerde email automatisch in een aparte map wordt geplaatst. Webfauna hanteert als standaard limiet 5.0, u kunt deze score naar believen aanpassen.

#### Herschrijven onderwerp-regel

SpamAssassin voegt headers als X-Spam-Flag: YES aan gefilterde mailtjes toe. Mailprogramma's zijn in te stellen berichten aan de hand van deze headers apart te behandelen, maar het is ook mogelijk dit eveneens in de onderwerp-regel aan te geven. Als u deze optie activeert wordt de tekst

**Datum**  
14.2.2006

**Projectnaam**  
Uitleg E-mail virus/spam filter

**Blad**  
7/7

\*\*\*\*\* SPAM \*\*\*\*\* voor het onderwerp gezet.

#### **Verwijder limiet**

Hoewel SpamAssassin spam enkel als zodanig markeert heeft u bij Webfauna de optie spam al op deze server geheel te verwijderen. Deze aanvullende service is uitermate geschikt voor klanten die hun email m.b.v. een modem ophalen. Wanneer de spam-score van een bericht boven de hier aangegeven limiet uitkomt, wordt het bericht niet afgeleverd in uw mailbox en verwijderd van de server. Dit bespaart u bandbreedte en tijd, omdat spam u op deze manier in het geheel niet bereikt.

N.B. Wij raden u aan bij deze mogelijkheid enige terughoudendheid te betrachten, eenmaal verwijderde berichten zijn namelijk niet terug te halen! Indien u er zeker van wilt zijn dat geen enkel bericht per ongeluk toch als spam verwijderd wordt, laat u deze limiet dan hoog (bijv. 1000)

#### **Afzender whitelist**

Berichten van adressen en domein op deze lijst worden nooit aangemerkt als spam. In plaats van een compleet adres kunt u ook domeinnamen gebruiken, bijvoorbeeld @webfauna.nl. Let op, dit systeem ondersteunt geen 'wildcards' als \*.

Adressen worden op volgorde van aflopende prioriteit behandeld (dus van hoog naar laag).

#### **Afzender blacklist**

Berichten van adressen en domein op deze lijst worden altijd aangemerkt als spam, niet in uw mailbox afgeleverd en onmiddellijk verwijderd. In plaats van een compleet adres kunt u ook domeinnamen gebruiken, net als bij de whitelist.

N.B. Wees ook hier voorzichtig: berichten van adressen op deze lijst kunnen niet worden teruggehaald.